



PROCÉDURE POUR L'ENVOI D'UNE COMBINAISON EN SAV

ENVOI:

Pour le retour de la combinaison, merci de télécharger les documents suivants sur notre site <https://www.sftech.ch/en/downloads/>

1. Formulaire de réparation, remplir les deux pages et insérer le document dans le colis avec la combinaison.

Si vous êtes hors Suisse:

2. Import Form, remplir, signer et appliquer sur le colis de manière visible en 3 exemplaires, ne pas déclarer de valeur supplémentaire.

Envoyez la combinaison étanche à l'adresse suivante :

SF Tech Sarl
Route du Verney 18
1070 Puidoux
Switzerland
+41 21 946 29 88
info@sftech.ch

Le client est responsable des frais de transport et de douane vers et depuis SF Tech.

Le délai de réparation est estimé à 10 jours ouvrés à partir de la réception de la combinaison, délai de livraison en retour non compris.

Si la procédure ci-dessus n'est pas respectée et que des frais de douane sont facturés, SF Tech repercutera ces frais sur le client.

Merci de prendre en compte que DPD facture des frais de douane qui ne sont pas justifiés, si vous utilisez ce transporteur, ces frais vous seront re-facturés.

FACTURATION DES TRAVAUX

Une fois les travaux terminés, vous recevrez une notification accompagnée d'une facture que nous vous demanderons de bien vouloir régler avant l'envoi. Le colis sera expédié une fois le virement reçu sur notre compte. Si vous souhaitez gagner du temps, vous pouvez également payer par carte de crédit ; dans ce cas, merci de nous transmettre votre numéro de carte ainsi que la date d'expiration.

Si vous vous trouvez en dehors de la Suisse, les travaux de réparation sont facturés hors taxes. La TVA locale ainsi que les frais de douane vous seront facturés sur la valeur de la facture finale par le transporteur lors de la livraison.

Si vous souhaitez récupérer votre combinaison dans nos ateliers, vous pouvez payer la facture sur place, dans ce cas la TVA Suisse est appliquée.

Pour tous travaux affectant l'intégrité de la combinaison, un test d'étanchéité obligatoire sera effectué et facturé.

QUE METTRE DANS LE COLIS

N'expédiez que la combinaison étanche. Ne pas expédier d'accessoires, sacs, cagoules et vider les poches SF Tech ne peut pas être tenu responsable de la perte de ces articles.



VERFAHREN ZUR EINSENDUNG EINER TROCKENANZUG-REPARATUR

VERSAND:

Um Ihren Trockenanzug zur Reparatur einzusenden, laden Sie bitte die folgenden Dokumente von unserer Website herunter: <https://www.sftech.ch/en/downloads/>

1. Reparaturformular: Bitte füllen Sie beide Seiten aus und legen Sie das Dokument zusammen mit dem Anzug in das Paket.

Wenn Sie außerhalb der Schweiz ansässig sind:

2. Importformular: Bitte füllen Sie dieses Formular aus, unterschreiben es und bringen Sie es in dreifacher Ausfertigung gut sichtbar am Paket an. Bitte geben Sie keinen zusätzlichen Wert an.

Senden Sie den Anzug an folgende Adresse:

SF Tech Sarl
Route du Verney 18
1070 Puidoux
Schweiz
+41 21 946 29 88
info@sftech.ch

Die Versandkosten sowie eventuelle Zollgebühren trägt der Kunde.

Die Reparaturdauer beträgt ab Erhalt des Anzugs ca. 10 Werktage, ohne Berücksichtigung der Rückversandzeit.

Wird die oben genannte Vorgehensweise nicht eingehalten und entstehen dadurch Zollgebühren, so werden diese Kosten an den Kunden weiterberechnet.

Bitte beachten Sie, dass DPD zusätzliche Zollgebühren erheben kann, die wir als nicht gerechtfertigt ansehen. Falls Sie diesen Versanddienstleister wählen, werden diese Kosten an Sie weiterberechnet.

ABRECHNUNG DER ARBEITEN:

Nach Abschluss der Arbeiten erhalten Sie eine Rechnung, die vor dem Versand beglichen werden muss. Sie können per Überweisung oder Kreditkarte bezahlen. Für Zahlungen per Kreditkarte geben Sie bitte Ihre Kartenummer und das Ablaufdatum an.

Wenn Sie außerhalb der Schweiz ansässig sind, erfolgt die Rechnungsstellung ohne Mehrwertsteuer. Die lokale Mehrwertsteuer und Zollgebühren werden Ihnen bei Lieferung vom Spediteur in Rechnung gestellt.

Sollten Sie Ihren Anzug in unserer Werkstatt abholen möchten, können Sie die Rechnung vor Ort begleichen. In diesem Fall fällt die Schweizer Mehrwertsteuer an.

Für alle Arbeiten, die die Dichtheit des Anzugs beeinträchtigen könnten, wird ein obligatorischer Dichtigkeitstest durchgeführt und berechnet.

WAS GEHÖRT INS PAKET?

Bitte legen Sie nur den Anzug ins Paket. Zubehör wie Taschen, Hauben usw. gehören nicht dazu und sollten entfernt werden. SF Tech übernimmt keine Haftung für den Verlust dieser Gegenstände.



PROCEDURE FOR SENDING A DRY SUIT FOR REPAIR

SHIPPING:

To return your drysuit for repair, please download the following documents from our website: <https://www.sftech.ch/en/downloads/>

1. Repair form: Please fill out both pages and include the document in the package with the suit.

If you are outside of Switzerland:

2. Import Form: Please fill out, sign, and attach it to the package in 3 visible copies. Do not declare any additional value.

Send the dry suit to the following address:

SF Tech Sarl
Route du Verney 18
1070 Puidoux
Switzerland
+41 21 946 29 88
info@sftech.ch

The customer is responsible for shipping costs and customs duties to and from SF Tech. The repair time is estimated at 10 business days from receipt of the suit, excluding return delivery time.

If the above procedure is not followed and customs fees are incurred, SF Tech will pass these costs on to the customer.

Please note that DPD may charge additional customs fees that we consider unjustified. If you choose this shipping service, these costs will be passed on to you.

INVOICING

Once the work is completed, you will receive a notification accompanied by an invoice which we ask you to settle before shipment. The package will be shipped once the transfer has been received in our account. If you wish to save time, you can also pay by credit card; in this case, please send us your card number and expiration date.

If you are outside of Switzerland, repair work is billed excluding taxes. Local VAT and customs duties will be charged to you on the value of the final invoice by the carrier upon delivery.

If you wish to collect your suit from our workshop, you can pay the invoice on site, in which case Swiss VAT will be applied.

For any work affecting the integrity of the suit, a mandatory leak test will be carried out and charged.

WHAT TO INCLUDE IN THE PACKAGE

Only send the drysuit. Do not send any accessories, bags, hoods, and empty the pockets. SF Tech cannot be held responsible for the loss of these items.